



# Aspetti tecnici della classificazione ESCO

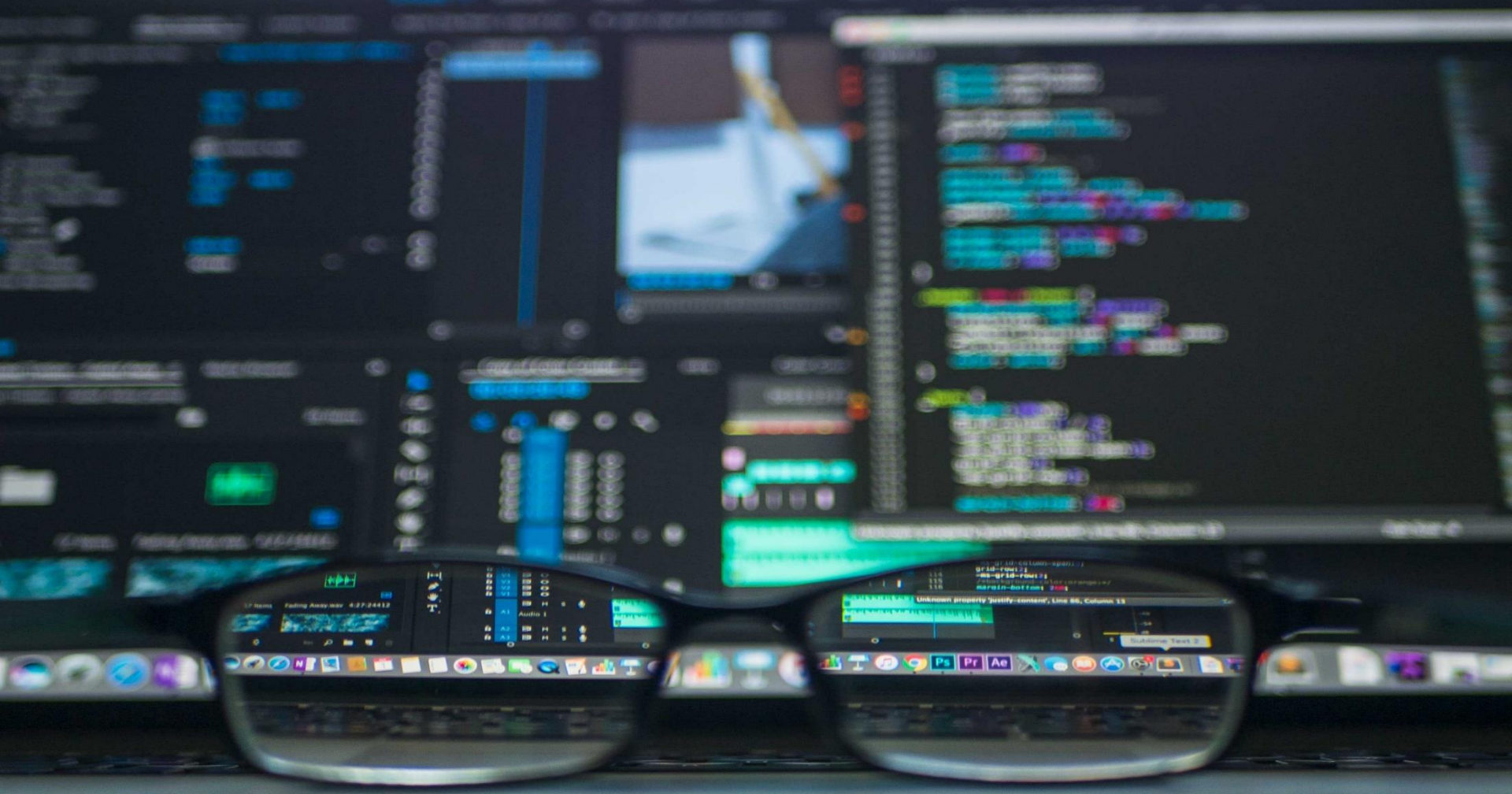
Visita della Commissione Europea in Italia  
Roma, 24-25 Ottobre 2019

## **Commissione Europea**

Direzione Generale per l'Occupazione, gli Affari  
Sociali e l'Inclusione Sociale  
Unità E2 Skills and Qualifications

## **Attività in corso**

1. Implementazione di ESCO: corrispondenza/mappatura tra le classificazioni nazionali delle occupazioni e delle competenze ed ESCO.
2. Sviluppo di una struttura gerarchica per il pilastro delle capacità e delle competenze.
3. Revisione delle competenze trasversali.
4. Traduzione delle descrizioni delle capacità e delle occupazioni.
5. Lavoro preparatorio per la prossima versione di ESCO (versione 1.1).



# **1. Implementazione di ESCO: corrispondenza tra le classificazioni nazionali delle occupazioni e delle competenze ed ESCO**





European  
Commission



ESCO nella rete europea di servizi per l'impiego (EURES)

## Articolo 19 Regolamento EURES (2016/589)

Obiettivo generale: consentire l'incrocio automatizzato attraverso la piattaforma informatica comune (Portale Eures)

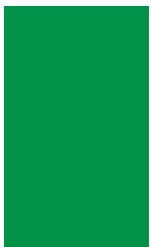
- ☐ DECISIONE DI ESECUZIONE (UE) DELLA COMMISSIONE 2018/1020 del 18 Luglio 2018 relativa **all'adozione e aggiornamento** dell'elenco di capacità, competenze e occupazioni della classificazione Europea [...]
- ☐ DECISIONE DI ESECUZIONE (UE) DELLA COMMISSIONE 2018/1021 del 18 Luglio 2018 relativa **all'adozione di norme tecniche e formati** necessari al funzionamento dell'incrocio automatizzato [...]
- ☐ Periodo di 3 anni per la redazione di un primo inventario per stabilire la corrispondenza tra classificazioni nazionali ed ESCO: scadenza il **18 Agosto 2021**
- ☐ Assistenza tecnica e finanziaria

# DECISIONE DI ESECUZIONE (UE) 2018/1021

## *Articolo 6*

### **Gestione e aggiornamento delle norme tecniche e dei formati**

1. Tutti gli Stati membri designano uno **sportello unico** cui possono essere rivolte tutte le richieste, le domande e le comunicazioni riguardanti l'applicazione della presente decisione e notificano le informazioni relative a tale sportello all'ufficio europeo di coordinamento per EURES tramite i loro uffici di coordinamento nazionali per EURES



**Gabriella Falzacappa**

*ANPAL*

**[gabriella.falzacappa@anpal.gov.it](mailto:gabriella.falzacappa@anpal.gov.it)**

# Assistenza tecnica per il processo di mappatura (1)

## ***La Commissione fornisce agli Stati Membri:***

1. Un manuale per l'implementazione di ESCO
2. Una piattaforma informatica per la mappatura, accompagnata da un manuale d'uso
3. Norme tecniche e formati necessari al funzionamento dell'incrocio automatizzato mediante la piattaforma informatica EURES

*Manuali disponibili qui*

[https://ec.europa.eu/esco/portal/escopedia/Mapping\\_to\\_ESCO](https://ec.europa.eu/esco/portal/escopedia/Mapping_to_ESCO)

4. Sportello informativo
5. Eventi di formazione
6. Supporto individuale e visite tecniche.



## Assistenza tecnica per il processo di mappatura (2)

### 7. Progetti pilota con gli Stati Membri:

- Progetto pilota per la mappatura delle occupazioni (2014-2015)
- Progetto pilota per la mappatura delle capacità e delle competenze (2018)

*Risultati pubblicati qui:*

[https://ec.europa.eu/esco/portal/escopedia/ESCO\\_occupations\\_mapping\\_pilot](https://ec.europa.eu/esco/portal/escopedia/ESCO_occupations_mapping_pilot)

[https://ec.europa.eu/esco/portal/escopedia/ESCO\\_skills\\_mapping\\_pilot](https://ec.europa.eu/esco/portal/escopedia/ESCO_skills_mapping_pilot)



# 1. Manuale per l'implementazione di ESCO

## Cosa è

Una guida in 7 fasi sul come:

- Stabilire corrispondenze tra la terminologia usata nelle classificazioni nazionali ed ESCO.
- Aggiornare e gestire tali corrispondenze.

## Cosa include?

1. Livelli di corrispondenza
2. Esempi di casi di mappatura
3. Principi e raccomandazioni

## 2. Piattaforma informatica per la mappatura (ESCO mapping platform)

*[ec.europa.eu/esco/mapping/select](https://ec.europa.eu/esco/mapping/select)*

## 2. Manuale d'uso della piattaforma informatica per la mappatura

### Cosa include

- ☐ Ruoli degli utenti: osservatore, mappatore, revisore, amministratore
- ☐ Prerequisiti
- ☐ Come accedere alla piattaforma
- ☐ Come selezionare un progetto di mappatura
- ☐ Come navigare, cercare e filtrare i termini
- ☐ Come creare, rifinire, e controllare le relazioni di corrispondenza
- ☐ Come importare ed esportare le tavole di corrispondenza

### 3. Norme tecniche e formati necessari al funzionamento dell'incrocio automatizzato mediante la piattaforma informatica

*Articolo 3 della Decisione di Esecuzione (UE) 2018/1020*

#### **Elaborazione delle tavole di corrispondenza**

1. Gli Stati membri [...] elaborano e utilizzano **tavole di corrispondenza a lettura ottica** tra ciascuna di tali classificazioni e la classificazione Europea [...].
2. Gli Stati membri elaborano dette tavole **in conformità delle norme tecniche e dei formati comuni** per consentire un efficace funzionamento dell'incrocio automatizzato mediante la piattaforma informatica comune [...].



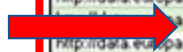
### 3. Norme tecniche e formati necessari al funzionamento dell'incrocio automatizzato mediante la piattaforma informatica

Metadata  
header



Mapping project name	ESCD - Slovenia Occupations
Mapping project author	ESCD Secretariat
Mapping project version	N/A
Mapping project version date	2019-06-11
Classification 1 Name	Poklici ESCO
Classification 1 Concept type	Occupation
Classification 1 Version	1.0.3
Classification 1 Language	sl
Classification 1 Landing page	<a href="https://ec.europa.eu/escolportal/occupation">https://ec.europa.eu/escolportal/occupation</a>
Classification 2 Name	Slovenščina poklice
Classification 2 Concept type	Occupation
Classification 2 Version	1.0.0
Classification 2 Language	sl
Classification 2 Landing page	

Relazioni di  
corrispondenza

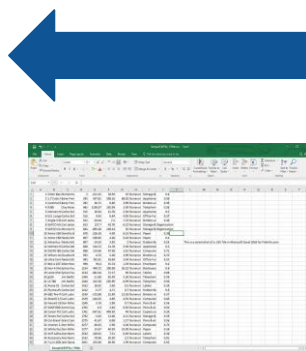


Classification 1 URI	Classification 1 PrefLabel	Classification 1 URI	Classification 2 PrefLabel	Classification 2 URI	Mapping relation	Editorial note
<a href="http://data.europa.eu/escol/occup">http://data.europa.eu/escol/occup</a>	InženirInženirika strojništva	<a href="http://data.europa.eu/2144.01">http://data.europa.eu/2144.01</a>	Inženir strojništva		skos:exactMatch	
<a href="http://data.europa.eu/escol/occup">http://data.europa.eu/escol/occup</a>	InženirInženirika strojništva za motorje	<a href="http://data.europa.eu/2144.06">http://data.europa.eu/2144.06</a>	Inženir strojništva za motorje in vozila		skos:broadMatch	
<a href="http://data.europa.eu/escol/occup">http://data.europa.eu/escol/occup</a>	InženirInženirika strojništva za vozila	<a href="http://data.europa.eu/2144.06">http://data.europa.eu/2144.06</a>	Inženir strojništva za motorje in vozila		skos:broadMatch	
<a href="http://data.europa.eu/escol/occup">http://data.europa.eu/escol/occup</a>	InženirInženirika strojništva za aerodinamiko	<a href="http://data.europa.eu/2144.08">http://data.europa.eu/2144.08</a>	Inženir letalskega strojništva		skos:broadMatch	
<a href="http://data.europa.eu/escol/occup">http://data.europa.eu/escol/occup</a>	InženirInženirika strojništva za aeronavtiko in astr	<a href="http://data.europa.eu/2144.08">http://data.europa.eu/2144.08</a>	Inženir letalskega strojništva		skos:broadMatch	
<a href="http://data.europa.eu/escol/occup">http://data.europa.eu/escol/occup</a>	InženirInženirika ladijskega strojništva	<a href="http://data.europa.eu/2144.09">http://data.europa.eu/2144.09</a>	Inženir ladijskega strojništva		skos:exactMatch	
<a href="http://data.europa.eu/escol/occup">http://data.europa.eu/escol/occup</a>	zdravnik specialist/zdravnica specialista	<a href="http://data.europa.eu/2212.01">http://data.europa.eu/2212.01</a>	Porodničar		skos:narrowMatch	
<a href="http://data.europa.eu/escol/occup">http://data.europa.eu/escol/occup</a>	zdravnik specialist/zdravnica specialista	<a href="http://data.europa.eu/2212.02">http://data.europa.eu/2212.02</a>	Pediatr		skos:narrowMatch	
<a href="http://data.europa.eu/escol/occup">http://data.europa.eu/escol/occup</a>	zdravnik specialist/zdravnica specialista	<a href="http://data.europa.eu/2212.03">http://data.europa.eu/2212.03</a>	Urolog		skos:narrowMatch	
<a href="http://data.europa.eu/escol/occup">http://data.europa.eu/escol/occup</a>	zdravnik specialist/zdravnica specialista	<a href="http://data.europa.eu/2212.04">http://data.europa.eu/2212.04</a>	Transfuziolog		skos:narrowMatch	
<a href="http://data.europa.eu/escol/occup">http://data.europa.eu/escol/occup</a>	zdravnik specialist/zdravnica specialista	<a href="http://data.europa.eu/2212.05">http://data.europa.eu/2212.05</a>	Kardiolog		skos:narrowMatch	
<a href="http://data.europa.eu/escol/occup">http://data.europa.eu/escol/occup</a>	zdravnik specialist/zdravnica specialista	<a href="http://data.europa.eu/2212.06">http://data.europa.eu/2212.06</a>	Psihiatr		skos:narrowMatch	
<a href="http://data.europa.eu/escol/occup">http://data.europa.eu/escol/occup</a>	zdravnik specialist/zdravnica specialista	<a href="http://data.europa.eu/2212.07">http://data.europa.eu/2212.07</a>	Otorinolaringolog		skos:narrowMatch	
<a href="http://data.europa.eu/escol/occup">http://data.europa.eu/escol/occup</a>	zdravnik specialist/zdravnica specialista	<a href="http://data.europa.eu/2212.08">http://data.europa.eu/2212.08</a>	Otoped		skos:narrowMatch	

### 3. Norme tecniche e formati necessari al funzionamento dell'incrocio automatizzato mediante la piattaforma informatica



Utilizza un format  
dati specifico CSV



Deve fornire la  
tavola di  
corrispondenza in  
un file CSV

## 4. Sportello informativo ESCO



[EMPL-ESCO-SECRETARIAT@ec.europa.eu](mailto:EMPL-ESCO-SECRETARIAT@ec.europa.eu)

## 5. Eventi di formazione

### Obiettivo

Illustrare la procedura per:

- ☐ Stabilire una corrispondenza da/verso ESCO
- ☐ Sostituire la classificazione nazionale con ESCO e
- ☐ Integrare la classificazione nazionale con ESCO

### Moduli

- ☐ Formazione in aula (nell'ambito della formazione EURES)
- ☐ webinars



## 5. Eventi di formazione

### **Partecipazione**

Esperti nazionali incaricati del processo di mappatura

### **Date**

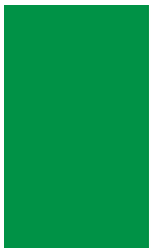
- ☐ Training webinar: 9 Novembre 2018
- ☐ Giornata di formazione EURES a Bruxelles: 14-15 Maggio 2019

## Preparazione del webinar

**Questionario per la formazione sul processo di mappatura con ESCO o sulla sostituzione** delle classificazioni nazionali, regionali e settoriali con ESCO ex Regolamento UE 2016/589.

[https://ec.europa.eu/esco/portal/escopedia/Training\\_sessions](https://ec.europa.eu/esco/portal/escopedia/Training_sessions)

Contributo da parte di 14 Stati Membri



## Partecipazione al webinar

### Lista dei partecipanti

1. Austria
2. Bulgaria
3. Estonia
4. Germania
5. Italia
6. Lituania
7. Norvegia
8. Romania
9. Polonia
10. Slovenia
11. Olanda

## Seguito del webinar

- ❑ Presentazioni e registrazione audio sul portale ESCO

[https://ec.europa.eu/esco/portal/escopedia/1st\\_Training\\_Webinar](https://ec.europa.eu/esco/portal/escopedia/1st_Training_Webinar)

- ❑ Risposte alle domande più frequenti (FAQ document) sul portale ESCO [https://ec.europa.eu/esco/portal/escopedia/Training\\_sessions](https://ec.europa.eu/esco/portal/escopedia/Training_sessions)

- ❑ **Questionario per la creazione di un progetto di mappatura sulla piattaforma informatica ESCO** distribuito agli Stati Membri [https://ec.europa.eu/esco/portal/escopedia/Mapping\\_to\\_ESCO](https://ec.europa.eu/esco/portal/escopedia/Mapping_to_ESCO)



## 6. Supporto individuale (country events)



10 Aprile  
2019

## 7. Progetti pilota

- ☐ Progetto pilota sulle occupazioni con i servizi pubblici per l'impiego nel 2014-2015
- ☐ Progetto pilota sulle capacità e competenze con i servizi pubblici per l'impiego nel 2018

# Obiettivi dei progetti pilota

## *Approfondire:*

Le procedure e le risorse necessarie alla creazione delle tavole di corrispondenza per le occupazioni e le capacità/competenze.

Strumenti e/o servizi di supporto al processo di mappatura.

Livello di interoperabilità tra ESCO e le classificazioni nazionali.

Livello di interoperabilità tra le classificazioni nazionali durante l'incrocio transfrontaliero tra domanda e offerta.

# Partecipanti al progetto pilota sulle abilità e competenze

## Partecipanti



## Osservatori

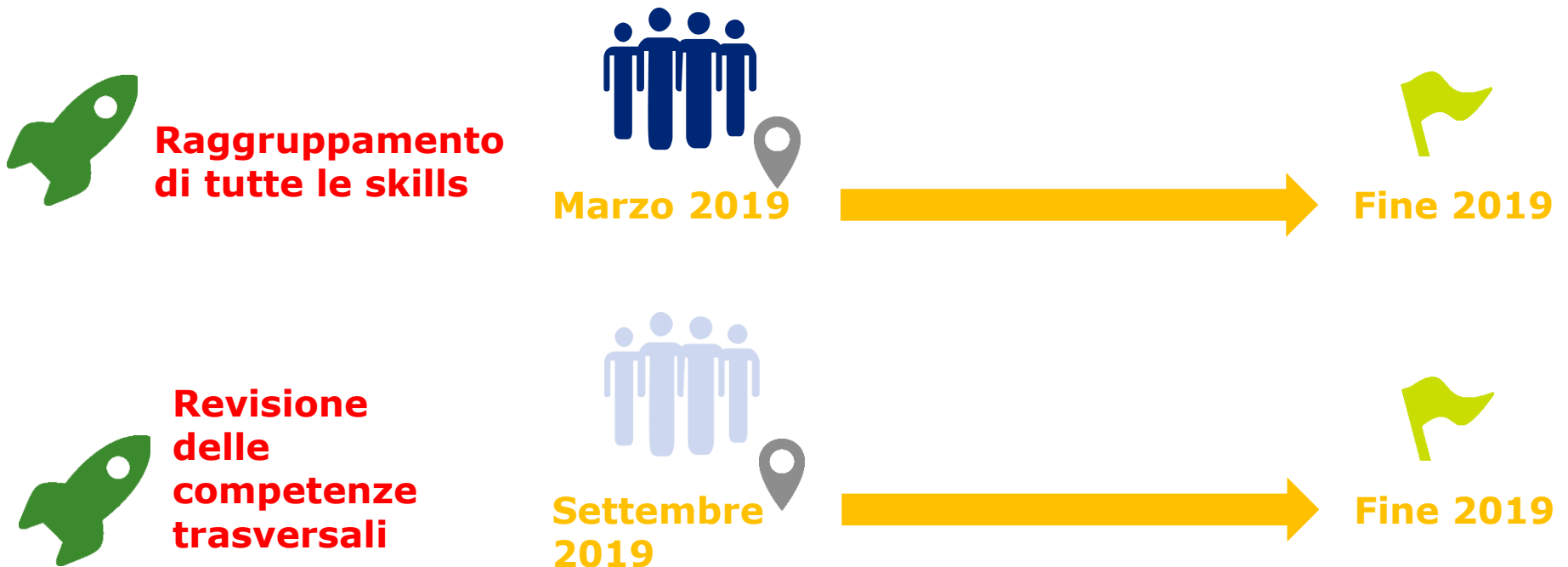




## 2. Sviluppo di una struttura gerarchica per il pilastro delle competenze



## Sviluppo della struttura gerarchica delle capacità e delle competenze



## **Finalità principali della struttura gerarchica**

Navigare e consultare in modo sistematico le 13.485 capacità, competenze e conoscenze di ESCO per rendere più facile:

- **La redazione dei CV e delle offerte di lavoro**
- **L'annotazione delle qualifiche**
- **La corrispondenza tra classificazioni nazionali ed ESCO**
- **La creazione di strumenti per l'autovalutazione delle competenze**
- **La fornitura di servizi di orientamento alla carriera**
- **Incrocio domanda-offerta in base alle competenze (Skill-based job matching)**



# Struttura gerarchica

4 sotto-classificazioni distinte dedicate alle diverse tipologie di concetti

Ognuno dei 13,485 termini verrà assegnato unicamente a un gruppo



**Skills:** classificazione specifica, ispirata alla classificazione Canadese delle abilità e delle conoscenze e a O\*NET

**Attitudini & valori:** la struttura attuale come punto di partenza

**Competenze linguistiche:** la struttura attuale come punto di partenza

**Conoscenze:** 2 837 termini raggruppati in base agli 80 settori della classificazione ISCED-F

# Principi della struttura gerarchica

- ❑ **Criteri per la distribuzione dei rimanenti termini:**
  - Strumenti e attrezzature utilizzate
  - Tipologia di oggetto con il quale l'attività è svolta
  - Funzione o risultato della mansione e dell'attività
- ❑ **Strumenti e attrezzature utilizzate come criterio principale nel caso in cui una capacità rifletta contemporaneamente più variabili (per esempio usare x per fare y)**
- ❑ **Le categorie aggregate non devono essere basate sui singoli settori né riflettere metodi tradizionali di raggruppamento statistico delle occupazioni**
  - Trasversalità settoriale e quindi intrinseca
- ❑ **I gruppi devono essere il più omogenei possibile per riflettere almeno una di queste caratteristiche**
- ❑ **L'importanza della trasferibilità delle capacità tra diverse occupazioni come fattore principale**
  - Nella definizione dei gruppi
  - Nell'allocazione delle singole capacità nei differenti gruppi

## Raggruppamenti al primo livello

<b>S1</b>	COMMUNICATION, COLLABORATION AND CREATIVITY
<b>S2</b>	COLLECTING, STORING, MONITORING, AND USING INFORMATION
<b>S3</b>	ASSISTING AND CARING FOR OTHERS
<b>S4</b>	MANAGING PEOPLE, ACTIVITIES, RESOURCES, AND ORGANISATIONS
<b>S5</b>	INTERACTING WITH COMPUTERS
<b>S6</b>	HANDLING AND MOVING
<b>S7</b>	CONSTRUCTING
<b>S8</b>	WORKING WITH MACHINERY AND SPECIALISED EQUIPMENT

## Esempio di raggruppamento al secondo livello

<b>S800</b>	<b>Working with machinery and specialised equipment</b>
<b>S801</b>	Operating mobile machinery and equipment
<b>S802</b>	Operating machinery for the extraction and processing of raw materials
<b>S803</b>	Operating machinery for the manufacture of products
<b>S804</b>	Using precision instrumentation and equipment
<b>S806</b>	Installing, maintaining and repairing mechanical equipment
<b>S807</b>	Installing, maintaining and repairing electrical, electronic and precision equipment

## Raggruppamenti al terzo livello – codici, titoli, definizioni

<b>S080</b>	<b>Working with machinery and Specialised equipment</b>	<b>Controlling, operating and monitoring vehicles, stationary and mobile machinery and precision instrumentation and equipment.</b>
<b>S801</b>	Operating mobile machinery and equipment	Controlling the operation of vehicles and of machinery whose mobility is an integral part of its function
<b>S0811</b>	Operating earthmoving equipment	Operating equipment for moving, excavating, smoothing or shaping earth
<b>S0812</b>	Operating agricultural or forestry equipment	Operating mobile equipment specifically designed for agricultural or forestry purposes, such as cultivating land or harvesting crops and trees.
<b>S0813</b>	Operating lifting or moving equipment	Operating equipment for lifting and moving objects, such as cranes, hoists, cable cars and lifting trucks
<b>S0814</b>	Driving heavy road vehicles	Driving heavy vehicles, such as trucks and buses for the transportation of goods or people
<b>S0815</b>	Operating light vehicles	Controlling the movement of light vehicles such as motorcycles cars, taxis, vans and light trucks
<b>S0816</b>	Operating rail vehicles	Controlling the movement of rail vehicles such as trains and trams
<b>S0817</b>	Operating watercraft	Operating and controlling the movement of watercraft, including ships, boats and other vessels
<b>S0818</b>	Operating aircraft	Controlling the movement of aircraft including fixed wing aircraft, helicopters and drones

## Fasi successive

Allocazione delle capacità nella struttura gerarchica provvisoria a partire da metà Ottobre

Struttura gerarchica finale quando:

- **Tutte le competenze e le conoscenze sono state assegnate alle diverse categorie**
- **Esperti indipendenti ne hanno garantito la qualità**
- **Alcuni termini sono stati rivisti**
- **Il risultato del processo di mappatura delle classificazioni nazionali è stato incorporato**
- **Il feedback da parte degli utilizzatori della struttura è stato incorporato**

# Attitudini e valori

## A1

### Attitudes

- A101 Adapt to change
- A102 Attend to detail
- A103 Attend to hygiene
- A104 Cope with pressure
- A105 Deal with uncertainty
- A106 Demonstrate curiosity
- A107 Demonstrate enthusiasm
- A108 Demonstrate willingness to learn
- A109 Make an effort
- A110 Manage frustration
- A112 Manage quality
- A113 Meet commitments
- A114 Persist
- A115 Work efficiently
- A116 Work independently

## A2

### Values

- A201 Demonstrate consideration
- A202 Demonstrate good manners
- A203 Follow ethical code of conduct



# Competenze linguistiche

Ogni lingua è una conoscenza con quattro sotto-categorie di capacità

Ulteriori categorie specifiche per ciascuna lingua possono essere rilevanti per l'incontro tra domanda e offerta

## Language skills and knowledge

### English

Interact verbally in English

Write English

Understand spoken English

Understand written English

Technical language in English

# Conoscenze

Le 2,903 conoscenze contenute in ESCO sono state raggruppate in base agli 80 settori della International Standard Classification of Education (ISCED-F)

- **Struttura gerarchica a 3 livelli riconosciuta a livello internazionale e sviluppata dall'UNESCO**
- **Copre tutte le conoscenze ottenute attraverso un percorso educativo**
- **Note esplicative per ciascuna categoria**

## Competenze trasversali

Miglioramento della struttura gerarchica delle competenze trasversali in ESCO

Gruppo di 4 esperti in terminologia, risultati d'apprendimento, convalida dell'apprendimento e progettazione delle qualifiche

Lavori iniziati a Settembre 2019, fase 1 del progetto prevista per fine 2019

## Collaborazione tra i due gruppi di esperti

Trasferibilità concetto essenziale per entrambi i gruppi:

- Un gruppo responsabile dello sviluppo delle capacità e conoscenze trasversali
- Il secondo gruppo utilizza la trasferibilità come criterio d'allocazione – evitare la ripartizione settoriale

Le modifiche alle capacità e conoscenze trasversali verranno riflesse nella struttura gerarchica

Lavoro di coordinamento tra i due gruppi di esperti

# Traduzione delle descrizioni dei termini



# **Traduzione delle descrizioni delle occupazioni e delle capacità**

Descrizioni delle occupazioni e delle capacità disponibili soltanto in Inglese

Traduzione verso tutte le lingue di ESCO iniziata a Ottobre 2019, scadenza Marzo 2020

Correzione di eventuali errori



3. Aggiornamento continuo della classificazione





# Obbiettivi del processo di aggiornamento continuo

**Novità nel mercato del lavoro:** nuove occupazioni, occupazioni obsolete, modifiche a una tipologia di occupazione.

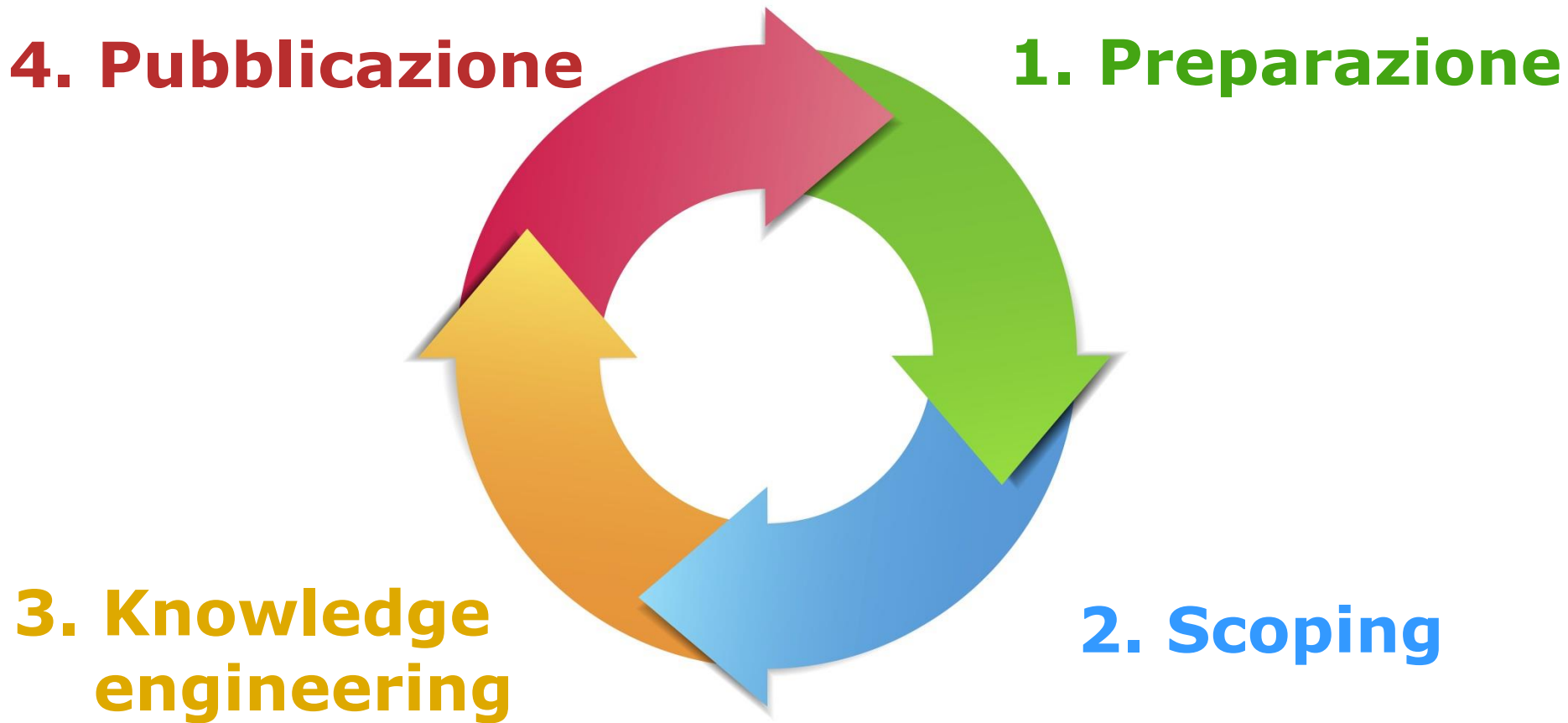
**Cambiamenti dei curricula:** nuove conoscenze e capacità nei settori dell'istruzione e formazione.

**Nuova terminologia:** modifiche della terminologia utilizzata con riferimento a occupazioni e capacità.

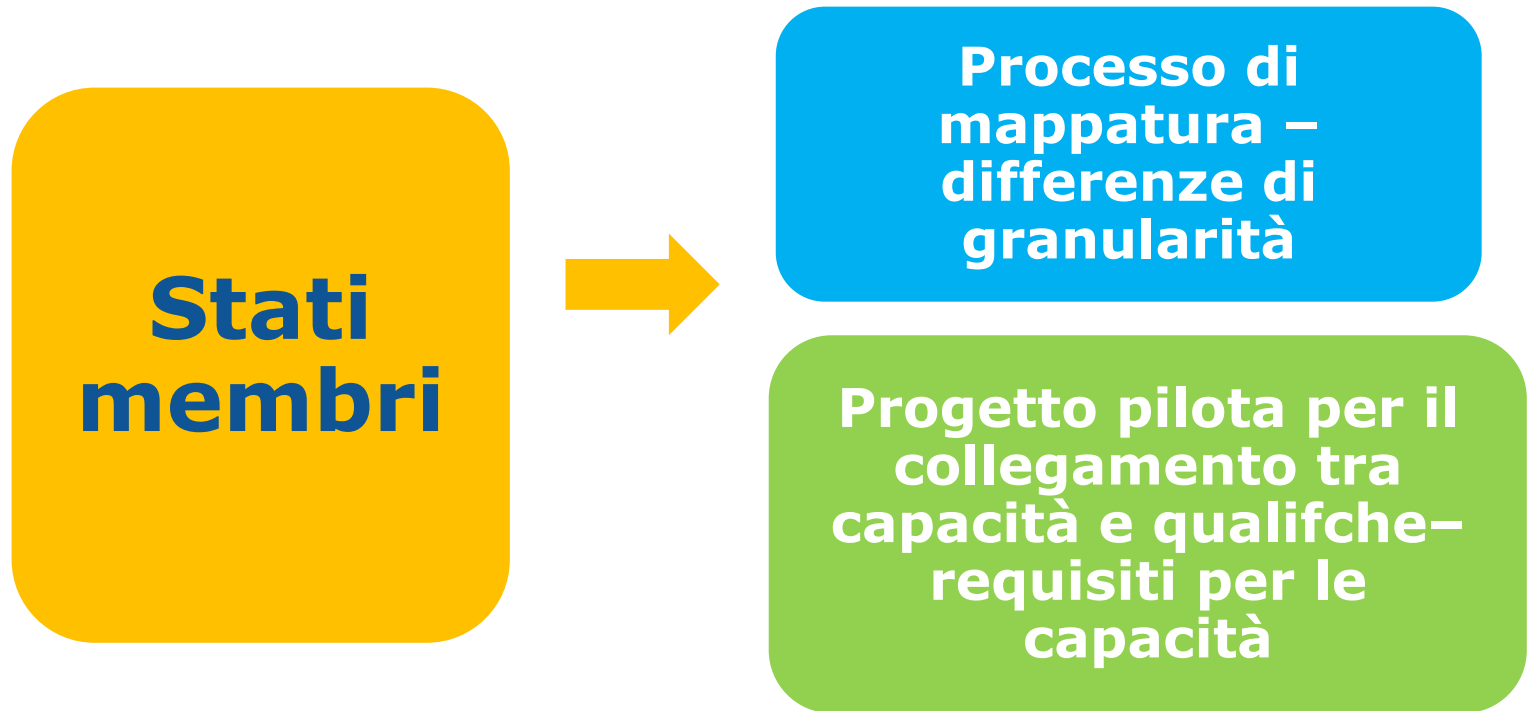
**Richieste** da parte degli utilizzatori e sviluppo tecnologico.

Opportunità di **correggere eventuali errori**

## Quadro generale del processo di aggiornamento continuo di ESCO



# Fonti d'informazione



# Fonti d'informazione



# FORUM PER GLI ESPERTI SETTORIALI

Il forum serve a:

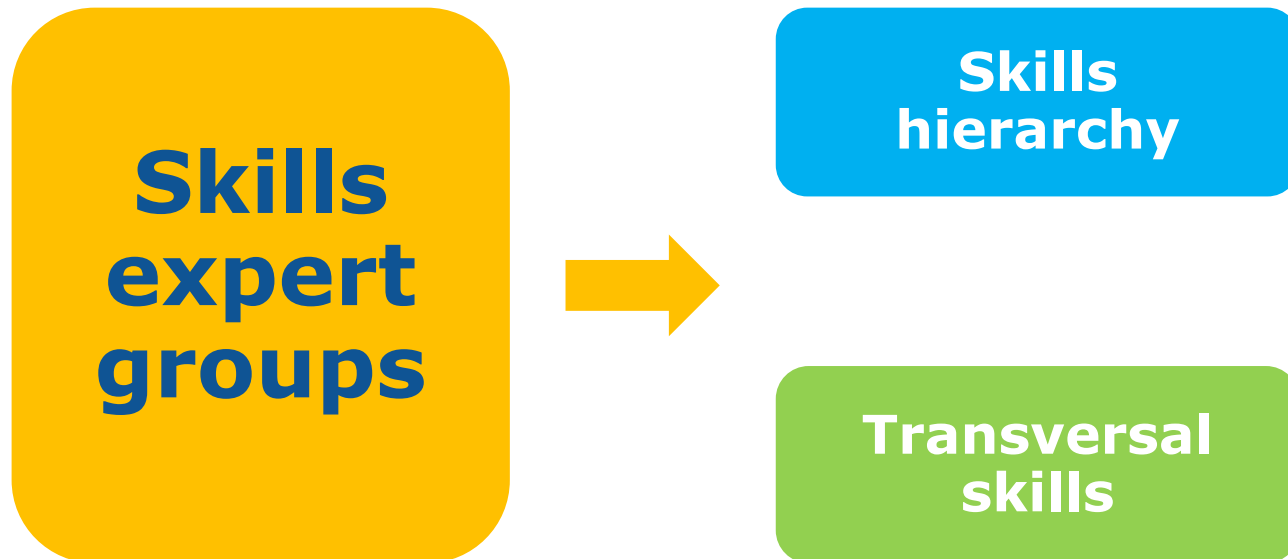
- ☐ Offrire contributi relativamente alle conoscenze e capacità richieste nel mercato del lavoro
- ☐ Ricevere feedback e commenti sul contenuto della classificazione
- ☐ Segnalare i cambiamenti nella natura delle occupazioni e delle competenze
- ☐ Proporre nuove occupazioni e capacità

## **Forum dedicato ai rappresentanti degli Stati membri**

Il forum serve a:

- ☐ Condividere esperienze nell'implementazione di ESCO a livello nazionale
- ☐ Commentare sui risultati preliminari del processo di mappatura
- ☐ Informare la Commissione in relazione ad eventi e altre attività di comunicazione collegate ad ESCO
- ☐ Comunicazioni con il Segretariato ESCO

# Fonti d'informazione





# Fonti d'informazione

## Questionari

Stakeholders  
settoriali, PES,  
Blueprints

**Contatti con le  
diverse Direzioni  
Generali della  
Commissione  
Europea**

## Visite mirate

Country events,  
technical assistance,  
study visits

**Big data analysis**

# Release development plan

<b>Fine Ott 2019</b>	Raccolta input e analisi dei contributi ricevuti
<b>Nov 2019</b>	Consultazione del Comitato di Gestione sull'ambito della prossima versione
<b>Nov 2019 – Apr 2020</b>	Knowledge engineering
<b>Apr 2020</b>	Pre-release della versione 1.1 in EN
<b>Apr 2020 – Lug 2020</b>	Consultazione Online
<b>Lug 2020 – Ott 2020</b>	Modifiche alla versione 1.1

# Release development plan

<b>Ott 2020 – Dic 2020</b>	Lavoro terminologico sulla versione in EN
<b>Gen 2021 – Mar 2021</b>	Consultazione con gli Stati Membri sulla versione in EN
<b>Mar 2021 – Apr 2021</b>	Modifiche alla versione in EN
<b>Apr 2021 – Lug 2021</b>	Lavoro terminologico sulle versioni nelle rimanenti 26 lingue
<b>Ago 2021 – Ott 2021</b>	Consultazione con gli Stati Membri sulla versione nelle rimanenti 26 lingue
<b>Ott 2021 – Nov 2021</b>	Modifiche alle 26 versioni linguistiche
<b>Dic 2021</b>	Pubblicazione della versione 1.1 di ESCO

# **Piano di gestione dei rischi per la versione 1.1 di ESCO**



# Aree di azione



# Comunicare ESCO

Rischio	Azione per la riduzione del rischio
La comunicazione non è adatta al pubblico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Produrre materiale di comunicazione adattato alle diverse tipologie di pubblico (e.g. non-technical videos).</li><li>• Comunicare esempi pratici del successo di ESCO.</li><li>• Organizzare campagne di sensibilizzazione incentrate sul valore di ESCO per differenti stakeholder.</li><li>• Miglioramento del portale ESCO nel 2020.</li></ul>
Il materiale di comunicazione non raggiunge il pubblico desiderato	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il materiale di comunicazione dovrebbe essere tradotto al fine di superare le barriere linguistiche.</li><li>• "Ambasciatori ESCO" potrebbero essere nominati in ogni Stato membro, per contribuire alle azioni di sensibilizzazione e agire come soggetti moltiplicatori.</li></ul>
Difficoltà ad avere una visione complessiva di tutte le iniziative collegate ad ESCO nei diversi Stati membri	<ul style="list-style-type: none"><li>• La rete di ambasciatori potrebbe supportare l'identificazione delle diverse iniziative nazionali.</li></ul>

# Implementare ESCO

Rischio	Azione per la riduzione del rischio
Gli utilizzatori hanno difficoltà tecniche nell'implementare ESCO	Assistenza tecnica offerta dalla Commissione.
ESCO v1.1 non soddisfa i bisogni degli utilizzatori	Comunicazione con gli utilizzatori per comprendere meglio le loro esigenze – feedback analizzato e risolto.

# Gestire e aggiornare ESCO

Rischio	Azione per la riduzione del rischio
Input divergenti	Casi dubbi discussi con il Comitato di Gestione.
Nuove occupazioni e competenze non accuratamente identificate e non inserite nella nuova versione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consultazione con i rappresentanti settoriali.</li><li>• Ricerca (dati ricavati dal mercato del lavoro).</li><li>• Consultazione del MAI e del MSWG prima della pubblicazione.</li></ul>
Mancanza di coerenza tra diverse parti di ESCO	Analisi del problema durante la fase di knowledge engineering.



# Sviluppare la "cassetta degli attrezzi" ESCO

Rischio	Azione per la riduzione del rischio
L'ESCO API non soddisfa le esigenze di tutti gli utilizzatori.	I problemi notificati vengono registrati e valutati per l'aggiornamento dell'Interfaccia Applicativa di Programma.
I formati disponibili per il downloading sono troppo complessi per i non addetti ai lavori	Formati aggiornati su base periodica
Strumenti (e.g. mapping platform) non adatti alle esigenze degli utenti.	Strumenti aggiornati su base periodica, in base alle richieste degli utenti.

# Gestire ed ampliare la comunità di stakeholder

Rischio	Azione per la riduzione del rischio
Scarso interesse in ESCO	La Commissione gestisce molteplici canali comunicativi per mantenere alta l'attenzione degli stakeholder.
Scarsa partecipazione di alcuni settori nei community fora	Moderazione attiva.

# Tradurre ESCO

Rischio	Azione per la riduzione del rischio
Criteri di qualità non sono soddisfatti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Processo di traduzione attualmente in via di ridefinizione, coinvolgimento di esperti nazionali.</li><li>• Consultazione degli Stati membri prima della pubblicazione.</li><li>• Commenti e feedback nei forum.</li></ul>

***Grazie per  
l'attenzione!!!***